AUTOCO GARANTII

6 kuud või 4 000 km

Mootor ja käigukast on kaitstud.

Kui mootor või käigukast ootamatult üles ütleb, kõrvaldame rikke meie kulul.

Garantii katab

- Mootori mehaanilised rikked
- Käigukasti mehaanilised rikked
- Jaotusmehhanismi (rihm või kett) rike, kui tootja hooldusintervalle on järgitud
- Defektse osa parandamine või vahetus AutoCo kulul

Garantii ei kata

- Mootori ja käigukasti külge kinnitatud lisaseadmed
- Kuluosad: pidurid, sidur, rehvid, filtrid, amortisaatorid jms
- Elektroonika, andurid, kliima- ja multimeediasüsteem
- Hübriid- ja elektriauto kõrgepingesüsteem
- Tarkvara ning pukseerimise ja transpordi kulud

Kui tekib rike

01

Teavita meid

Kirjuta info@autoco.ee hiljemalt 5 tööpäeva jooksul: registreerimisnumber, rikke kirjeldus ja ilmnemise aeg.

02

Ära remondi omal käel

Ära sõida vigase autoga edasi ega lase seda enne kooskõlastamist mujal parandada.

03

Parandame tasuta

Rike kõrvaldatakse AutoCo valitud töökojas ja tehtud tööde kohta koostatakse akt.

> Dokument tutvustab AutoCo garantiikirja üldtingimusi. Sõiduki andmed, üleandmise kuupäev, läbisõit ja garantiiperiood fikseeritakse ostul allkirjastatavas garantiikirjas.

Garantiitingimused

AutoCo kasutatud sõiduki tehnilise rikke garantii

1 Garantiiandja ja garantiivõtja

1.1 Garantiiandja on Müüja AUTOCO OÜ (registrikood 14616615, aadress Punane 24a, Lasnamäe linnaosa, Tallinn, Harju maakond).

1.2 Garantiivõtja on sõiduki Ostja.

1.3 Sõiduki Ostjaga võrdsustatakse isikud, kes kasutavad sõidukit Garantiivõtja kirjalikul nõusolekul või on kantud sõiduki registreerimistunnistusse kasutajana.

1.4 Garantiivõtja kannab samavõrd vastutust sõiduki kasutaja tegevuse eest garantiikirja nõuete täitmisel, nagu ta vastutaks omaenda tegude eest.

2 Garantii objekt, kehtivus ja ulatus

2.1 Garantii objekt on Müüjalt ostetud sõiduk, millele antakse tehnilise rikke garantii. Müüja kohustub kõrvaldama tehnilised rikked vastavalt garantiis sätestatud tingimustele.

2.2 Müüja annab enda sõidukitele tehnilise rikke garantii, mis kehtib garantiikirjas märgitud perioodiks.

2.3 Garantii alguskuupäevaks on sõiduki üleandmiskuupäev, mis fikseeritakse kirjalikult garantiikirjas. Garantiikirjas fikseeritakse ka läbisõit üleandmise hetkel.

2.4 Tehnilise rikke garantii katab juhuslikke, ootamatuid rikkeid, mille on põhjustanud tootmis-, kooste- või materjalidefektid ning mis ilmnevad sõiduki tavapärase kasutamise käigus.

2.5 Tehnilise rikke garantii raames kõrvaldatakse puudused, mis ei ole loomulik kulumine ja ei võimalda sõidukit tavapäraselt kasutada.

2.6 Garantii alla ei kuulu:

2.6.1 tavapärane kulumine, plaanilise hooldusega seotud, kiiresti kuluvad ja kergesti kahjustuvad osad: piduriklotsid; pidurikettad; seisupiduri trossid; laagrid; puksid; õhkpadjad; filtrid; abiseadmete ajamirihmad, nende pingutid ja rullikud (mootori jaotusmehhanismi kohta vt p 2.7); süüteküünlad; torud ja voolikud; siduriketas, -korv ja -survelaager; kaitsmed; süütelukk; kõik valgustusseadmed; lambid ja pirnid; parkimisandurid; klaasipuhasti harjad ja hoovad; veljed ja rehvid; veovõllide tolmukaitsmed; amortisaatorid (sh kõik õhkvedrustuse osad); kõik hinged, lükanduste siinid ja liugurid; fiksaatorid; lisakütteseade; audio-, navigatsiooni- ja meelelahutusseadmed, infokandjad, juhiabisüsteemid; kliimasüsteem, k.a salongiventilaator; vedelikud; andurid; mis tahes reguleerimine; diagnostika;

2.6.2 esi- ja tagumiste piduriketaste ja -klotside vibratsioon või helid ning muud hooldusvajadusest tulenevad puudused;

2.6.3 kaugjuhtimispuldid, k.a tühjenenud patareid;

2.6.4 vibratsioon, mille põhjustavad veljed või rehvid (sh ebaühtlane kulumine);

2.6.5 amortisaatorite lekked ja ebaefektiivsus;

2.6.6 salongi naginad ja kõrvalised helid;

2.6.7 hübriid- ja elektrisõidukite kõrgepingesüsteem, sealhulgas kõrgepingeaku (veoaku), selle moodulid ja elemendid, aku juhtsüsteem (BMS), elektrilised veomootorid, inverter ja muundurid, pardalaadija, laadimispesa ja -kaablid ning kõrgepinge juhtmestik; samuti kõikide akude (k.a kõrgepingeaku) mahtuvuse (SOH) vähenemisega seotud puudused;

2.6.8 sildade geomeetriaga seotud tehnilised puudused (otsejooks ja kiskumine);

2.6.9 puudused, mis võimaldavad sõidukit tavapäraselt kasutada;

2.6.10 mis tahes leke või veermikuga seotud puudus, mis ei välista sõiduki tehnilise ülevaatuse läbimist. Ülevaatuse mitteläbimist lekke või veermikuga seotud puuduse tõttu peab tõendama Ostja, kes kannab ka ülevaatuse kulu;

2.6.11 rike, mis seondub sõiduki tarkvaraga. Sõiduki tarkvara ei kuulu garantii alla;

2.6.12 vea või rikke kindlakstegemise kulud väljaspool AutoCo esindust;

2.6.13 kaudne kahju (sealhulgas igasugune vara kaotus, hävimine või kahjustumine);

2.6.14 kahjustused või parandused, mis on tekkinud vea või tõrke tuvastamise järel toimunud jätkuva kasutamise tõttu (sealhulgas määrdeainete või jahutusvedeliku puudumine);

2.6.15 sõiduki ja tema osade loomulik kulumine ehk selliste komponentide ja osade kahjustumine, mis tekib paratamatult sõiduki vanusest ja läbisõidust tuleneva tavapärase kulumise tagajärjel. Komponendi või osa töövõime halvenemine aja jooksul võib muuta selle mürarikkaks ega pruugi tähendada ootamatut ja ettenägematut riket;

2.6.16 keskkonnamõjust tekkinud defektid, sh rikked, mis on tekkinud kokkupõrke või juhusliku kahjustumise, tulekahju, ülekuumenemise, varguse, väärkasutuse, hoolimatuse, kuritarvitamise, hooletuse, kehavigastuse või varalise kahju, rooste, korrosiooni, saastumise, üleujutuse, vee alla vajumise või vee sissetungimise tõttu;

2.6.17 värv ja korrosioon – kere, iluliistud, veljed ja muud välimuselemendid;

2.6.18 hooldus- ja remonditööde käigus kasutatud vedelikud ja gaasid (õlid, jahutusvedelik, pidurivedelik, jahutusaine jms) ning kahjustused, mis tulenevad vedelike või määrdeainete saastumisest, nende nõuetekohase taseme mittehoidmisest või vale tüüpi vedelike, sh vale mootoriõli kasutamisest;

2.6.19 mehaanilised rikked, mis on tekkinud detonatsiooni või madala kvaliteediga või vale tüüpi kütuse kasutamise tõttu, sh pliiasendajaga diislikütuse, madala väävlisisaldusega diislikütuse ja mittekaubanduslike biokütuste põhjustatud kahjustused;

2.6.20 ilmastikutingimustest põhjustatud tehnilised puudused, külmumine, kuumenemine ja oksüdatsioon;

2.6.21 sõiduki tavapärase hoolduse käigus tehtud programmeerimis-, reguleerimis- ja muud seadistustööd, mis on tehtud sõiduki kohandamiseks Ostja soovidele ega ole seotud garantii alla kuuluvate puuduste kõrvaldamisega;

2.6.22 sõiduki pukseerimise, evakueerimise ja muu transpordi kulud, sealhulgas sõiduki toimetamine Müüja või tema koostööpartneri töökotta ja tagasi. Need kulud kannab Ostja;

2.6.23 tahmafiltri (DPF/FAP), EGR-klapi ja sisselaskesüsteemi tahmumine ning regenereerimisega seotud nähud (sh suitsemine), mis tulenevad sõiduki kasutamisviisist, eelkõige lühikestest linnasõitudest.

2.7 Mootori jaotusmehhanismi (hammasrihm või kett, pingutid, juhtsiinid, rullikud) rike kuulub garantii alla üksnes juhul, kui Ostja on järginud tootja ettenähtud hooldusintervalle. Garantii ei kata jaotusmehhanismi plaanilist vahetust.

2.8 Käesolev garantii on Müüja vabatahtlik lisakohustus (VÕS § 230) ega piira Ostja seadusest tulenevaid õigusi lepingutingimustele mittevastava asja korral. Garantii kehtib lisaks Müüja seadusjärgsele vastutusele.

3 Garantiijuhtum

3.1 Garantiijuhtum on sõiduki ootamatu ja ettenägematu tehniline rike, mis ilmneb sõiduki tavapärase kasutamise käigus ning mille osas ei kuulu kahju hüvitamisele tootja antud garantii.

3.2 Garantiijuhtumi ilmnemisel kohustub Ostja viivitamata teavitama Müüjat tehnilisest rikkest kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis (nt e-posti teel), kuid igal juhul mitte hiljem kui 5 tööpäeva jooksul defekti ilmnemisest.

3.3 AutoCo kohustub tehnilise rikke garantii alla kuuluvad puudused tasuta kõrvaldama ühel järgmistest viisidest:

3.3.1 defektse varuosa parandamine;

3.3.2 defektse osa asendamine vastava uue või kasutatud varuosaga.

3.4 Müüjal on õigus kasutada puuduse kõrvaldamiseks varuosa, mis ei ole originaalvaruosa.

3.5 Kui Müüja on defektse varuosa asendanud, läheb välja vahetatud varuosa Müüja omandisse.

3.6 Garantiijuhtumi korral ei maksa Müüja rahalist hüvitist, vaid kompenseerib kahju garantii alla kuuluva eseme parandamise või asendamisega, mida teostab Müüja valitud teenuseosutaja.

3.7 Garantii raames tekkiva tehnilise rikke parandamise ajaks võib Ostjale pakkuda asendusautot. Asendussõiduki andmise otsustab üksnes Müüja.

3.8 Ostja tehtud tehnoülevaatusel ilmnenud vead hüvitab Müüja üksnes juhul, kui need kuuluvad garantii alla vastavalt punktile 2.

3.9 Garantiiremondi lõpetamisel koostatakse tööde akt, milles märgitakse tuvastatud rike, tehtud tööd ja kasutatud varuosad. Ostja kinnitab sõiduki vastuvõtmist allkirjaga.

3.10 Müüja ei vastuta puuduste eest, mis on tekkinud kolmandate isikute poolt Müüjaga eelnevalt kooskõlastamata tehtud remonditööde tagajärjel (vt p 4.1.3). Selliste tööde kulusid Müüja ei hüvita.

4 Välistused

4.1 Garantiikohustuse täitmine on välistatud, kui:

4.1.1 Ostja ei teavitanud Müüjat sõiduki tehnilisest rikkest viivitamata 5 tööpäeva jooksul ega andnud Müüjale võimalust defekt üle vaadata ja see kohe kõrvaldada;

4.1.2 sõidukit on kasutatud vastuolus ekspluatatsiooninõuetega või seda on üle koormatud (sh kasutatud võistlusspordis); sõidukit on kasutatud taksoteenuse või autojagamisteenuse osutamiseks, see on antud rendile kolmandatele isikutele autojagamise eesmärgil või seda on kasutatud kulleri-, valve- või operatiivsõidukina;

4.1.3 sõidukit on remontinud või modifitseerinud ilma Müüja eelneva kirjaliku nõusolekuta isikud, kes ei ole AutoCo volitatud partnerid, või sõidukil on tehtud värvi- või keretöid, mis ei vasta tootja nõuetele;

4.1.4 sõidukile on paigaldatud osi või seda on modifitseeritud või täiendatud viisil, mida tootjatehas ei aktsepteeri;

4.1.5 Ostja ei ole järginud hoolduskäsiraamatus või muudes kasutusjuhendites toodud sõiduki kasutamise, remondi või hoolduse nõudeid;

4.1.6 Ostja ei ole teinud hooldustöid õigeaegselt;

4.1.7 Ostja on kahjustanud sõiduki läbisõidumõõdikut nii, et korrektset läbisõitu ei ole võimalik lugeda, või on tuvastatud, et sõiduki läbisõiduga on manipuleeritud;

4.1.8 sõiduki komponendid kuluvad järk-järgult vastavalt kasutusele ja selle intensiivsusele. Seetõttu võib eelkõige suurema läbisõiduga sõidukeid olla vaja garantiiaja jooksul remontida muul põhjusel kui materjali- või tootmisvea tõttu.

5 AutoCo vabanemine garantiikohustusest

5.1 AutoCo vabaneb osaliselt või täielikult garantii täitmise kohustusest, kui:

5.1.1 Ostja on tahtlikult või raske hooletuse tõttu rikkunud vähemalt ühte garantiitingimustes sätestatud tingimust ja see on mõjutanud vea või kahju tekkimist, kahju suurust või kahju ulatuse kindlakstegemist;

5.1.2 Ostja on esitanud garantiijuhtumi asjaolude või kahju ulatuse kohta teadlikult valeandmeid;

5.1.3 rike on tekkinud Ostja või temaga võrdsustatud isiku tahtluse või raske hooletuse tõttu.

6 Garantii kehtivus ja territoorium

6.1 Garantii kehtib ainult garantiiperioodi jooksul toimunud garantiijuhtumitele.

6.2 Garantii kehtib Eesti Vabariigi territooriumil.

6.3 Garantii lõpeb:

6.3.1 garantiitingimustes märgitud garantiiperioodi lõppkuupäeval või kokkulepitud läbisõidu ületamisel;

6.3.2 kui garantiialune ese tagastatakse või asendatakse.

7 Teadete vorm

7.1 Kõik vajalikud teated esitatakse kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis. Garantiinõue palume esitada e-posti aadressil info@autoco.ee, lisades sõiduki registreerimisnumbri, rikke kirjelduse ja selle ilmnemise aja. Kirjalik teavitus võimaldab Müüjal nõude kiiremini registreerida ja menetleda.

7.2 Müüjal on õigus salvestada garantii täitmisega seotud telefonikõned.

8 Andmete töötlemine ja kaitse

8.1 AutoCo töötleb isikuandmeid õigusaktidega ettenähtud korras.

8.2 AutoCo-l on õigus edastada kahjujuhtumiga seotud andmeid riigiasutusele, kelle pädevuses on kahjujuhtumi menetlemine.

8.3 AutoCo võib kasutada kliendiandmeid Garantiivõtjale täiendavate teenuste ja nendega seotud turundusteabe pakkumiseks üksnes juhul, kui Garantiivõtja on selleks andnud eraldi nõusoleku.

8.4 Ostjal on õigus saada AutoCo-lt igal ajal teavet oma isikuandmete ja nende kasutamise eesmärgi kohta, nõuda ebaõigete andmete parandamist ning nõuda isikuandmete töötlemise lõpetamist, kui seadusest ei tulene teisiti.

8.5 AutoCo säilitab isikuandmeid seni, kuni see on vajalik kliendiandmete töötlemise eesmärkide või õigusaktidest tulenevate kohustuste täitmiseks, sealhulgas arvestades garantiinõuete aegumistähtaega.

Garantiikirja näidis

Ostul täidetakse ja allkirjastatakse igale autole eraldi garantiikiri.

MARK

MUDEL

REGISTREERIMISNUMBER

VIN-KOOD

LÄBISÕIDUMÕÕDIKU NÄIT ÜLEANDMISEL (KM)

ÜLEANDMISE KUUPÄEV

GARANTII KEHTIVUSE PERIOOD

6 kuud või 4 000 km

MÜÜJA

AUTOCO OÜ
registrikood 14616615
Punane 24a, 13619 Tallinn
+372 511 24 22 · info@autoco.ee

Allkiri

OSTJA

Nimi:

Allkiri