ГАРАНТИЯ AUTOCO

6 месяцев или 4 000 км

Двигатель и коробка передач под защитой.

Если двигатель или коробка передач неожиданно выйдут из строя, мы устраним неисправность за свой счёт.

Гарантия покрывает

- Механические поломки двигателя
- Механические поломки коробки передач
- Поломку ГРМ (ремень или цепь), если соблюдались интервалы обслуживания производителя
- Ремонт или замену неисправной детали за счёт AutoCo

Гарантия не покрывает

- Навесное оборудование двигателя и коробки передач
- Расходники: тормоза, сцепление, шины, фильтры, амортизаторы и т. п.
- Электронику, датчики, климат и мультимедиа
- Высоковольтную систему гибридов и электромобилей
- Программное обеспечение, эвакуацию и транспортировку

Если возникла поломка

01

Сообщите нам

Напишите на info@autoco.ee не позднее 5 рабочих дней: госномер, описание неисправности и когда она появилась.

02

Не ремонтируйте сами

Не продолжайте ездить на неисправном автомобиле и не ремонтируйте его в другом месте без согласования.

03

Ремонт бесплатно

Неисправность устраняется в выбранной AutoCo мастерской, по выполненным работам составляется акт.

Документ знакомит с общими условиями гарантийного письма AutoCo. Данные автомобиля, дата передачи, пробег и срок гарантии фиксируются в гарантийном письме, которое подписывается при покупке. Перевод носит информационный характер; при расхождениях действует эстонский текст.

info@autoco.ee **+372 511 24 22** **Punane tn 24a, Tallinn** **autoco.ee**

Условия гарантии

Гарантия AutoCo на технические неисправности подержанного автомобиля

1 Гарант и получатель гарантии

1.1 Гарантом является Продавец AUTOCO OÜ (регистрационный код 14616615, адрес Punane 24a, район Ласнамяэ, Таллинн, Харьюмаа).

1.2 Получателем гарантии является Покупатель автомобиля.

1.3 К Покупателю приравниваются лица, которые пользуются автомобилем с письменного согласия получателя гарантии или внесены в регистрационное свидетельство автомобиля как пользователи.

1.4 Получатель гарантии несёт ответственность за действия пользователя автомобиля при выполнении требований гарантийного письма так же, как за собственные действия.

2 Объект, срок действия и объём гарантии

2.1 Объектом гарантии является автомобиль, купленный у Продавца, на который предоставляется гарантия на технические неисправности. Продавец обязуется устранять технические неисправности на условиях гарантии.

2.2 Продавец предоставляет на свои автомобили гарантию на технические неисправности, которая действует в течение срока, указанного в гарантийном письме.

2.3 Датой начала гарантии является дата передачи автомобиля, которая фиксируется в гарантийном письме в письменной форме. В гарантийном письме также фиксируется пробег на момент передачи.

2.4 Гарантия на технические неисправности покрывает случайные и внезапные поломки, вызванные производственными, сборочными или материальными дефектами и возникшие при обычной эксплуатации автомобиля.

2.5 В рамках гарантии устраняются недостатки, которые не являются естественным износом и не позволяют обычно пользоваться автомобилем.

2.6 Гарантия не распространяется на:

2.6.1 обычный износ, детали, связанные с плановым обслуживанием, быстроизнашивающиеся и легко повреждаемые детали: тормозные колодки; тормозные диски; тросы стояночного тормоза; подшипники; втулки; подушки безопасности; фильтры; приводные ремни вспомогательных агрегатов, их натяжители и ролики (о механизме газораспределения см. п. 2.7); свечи зажигания; трубки и шланги; диск, корзину и выжимной подшипник сцепления; предохранители; замок зажигания; все осветительные приборы; лампы; парктроники; щётки и рычаги стеклоочистителей; диски и шины; пыльники приводных валов; амортизаторы (включая все элементы пневмоподвески); все петли, направляющие и ползуны сдвижных механизмов; фиксаторы; дополнительный отопитель; аудио-, навигационные и мультимедийные устройства, носители информации, системы помощи водителю; систему климат-контроля, включая вентилятор салона; жидкости; датчики; любые регулировки; диагностику;

2.6.2 вибрацию или шумы передних и задних тормозных дисков и колодок, а также иные недостатки, вызванные потребностью в обслуживании;

2.6.3 пульты дистанционного управления, включая разряженные батарейки;

2.6.4 вибрацию, вызванную дисками или шинами (в том числе неравномерный износ);

2.6.5 течи и неэффективность амортизаторов;

2.6.6 скрипы и посторонние шумы в салоне;

2.6.7 высоковольтную систему гибридных и электрических автомобилей, включая тяговую батарею, её модули и элементы, систему управления батареей (BMS), электрические тяговые двигатели, инвертор и преобразователи, бортовое зарядное устройство, зарядный разъём и кабели, высоковольтную проводку; а также недостатки, связанные со снижением ёмкости (SOH) любых аккумуляторов, включая тяговый;

2.6.8 технические недостатки, связанные с геометрией мостов (увод и неровный ход);

2.6.9 недостатки, которые позволяют обычно пользоваться автомобилем;

2.6.10 любые течи или недостатки ходовой части, которые не препятствуют прохождению техосмотра. Непрохождение техосмотра из-за течи или недостатка ходовой части должен доказать Покупатель, который также несёт расходы на техосмотр;

2.6.11 неисправности, связанные с программным обеспечением автомобиля. Программное обеспечение не входит в гарантию;

2.6.12 расходы на выявление дефекта или неисправности вне представительства AutoCo;

2.6.13 косвенный ущерб (включая любую утрату, уничтожение или повреждение имущества);

2.6.14 повреждения или ремонт, возникшие из-за продолжения эксплуатации после обнаружения неисправности (в том числе из-за отсутствия смазки или охлаждающей жидкости);

2.6.15 естественный износ автомобиля и его деталей, то есть повреждение компонентов и деталей, неизбежно возникающее из-за обычного износа в связи с возрастом и пробегом автомобиля. Ухудшение работы компонента со временем может сделать его более шумным и не обязательно означает внезапную и непредвиденную поломку;

2.6.16 дефекты от воздействия окружающей среды, в том числе неисправности, возникшие в результате столкновения или случайного повреждения, пожара, перегрева, кражи, неправильного использования, небрежности, злоупотребления, халатности, телесного или имущественного вреда, ржавчины, коррозии, загрязнения, наводнения, погружения в воду или попадания воды;

2.6.17 лакокрасочное покрытие и коррозию — кузов, декоративные молдинги, диски и другие элементы внешнего вида;

2.6.18 жидкости и газы, используемые при обслуживании и ремонте (масла, охлаждающая жидкость, тормозная жидкость, хладагент и т. п.), а также повреждения из-за загрязнения жидкостей или смазочных материалов, несоблюдения их уровня или использования жидкостей неподходящего типа, в том числе неподходящего моторного масла;

2.6.19 механические поломки, вызванные детонацией или использованием некачественного или неподходящего топлива, включая повреждения от дизельного топлива с заменителем свинца, малосернистого дизельного топлива и некоммерческого биотоплива;

2.6.20 технические недостатки, вызванные погодными условиями, замерзание, перегрев и окисление;

2.6.21 программирование, регулировку и другие настройки при обычном обслуживании, выполненные для адаптации автомобиля к пожеланиям Покупателя и не связанные с устранением гарантийных недостатков;

2.6.22 расходы на буксировку, эвакуацию и другую транспортировку автомобиля, в том числе доставку в мастерскую Продавца или его партнёра и обратно. Эти расходы несёт Покупатель;

2.6.23 засорение сажевого фильтра (DPF/FAP), клапана EGR и впускной системы, а также явления, связанные с регенерацией (в том числе дымление), вызванные манерой эксплуатации, прежде всего короткими поездками по городу.

2.7 Неисправность механизма газораспределения (зубчатый ремень или цепь, натяжители, направляющие, ролики) покрывается гарантией только в том случае, если Покупатель соблюдал предусмотренные производителем интервалы обслуживания. Гарантия не покрывает плановую замену механизма газораспределения.

2.8 Настоящая гарантия является добровольным дополнительным обязательством Продавца (§ 230 Закона об обязательственном праве Эстонии) и не ограничивает права Покупателя, вытекающие из закона, в случае несоответствия товара условиям договора. Гарантия действует в дополнение к установленной законом ответственности Продавца.

3 Гарантийный случай

3.1 Гарантийный случай — внезапная и непредвиденная техническая неисправность автомобиля, возникшая при его обычной эксплуатации, ущерб от которой не подлежит возмещению по гарантии производителя.

3.2 При наступлении гарантийного случая Покупатель обязан незамедлительно сообщить Продавцу о неисправности в форме, допускающей письменное воспроизведение (например, по электронной почте), но в любом случае не позднее 5 рабочих дней с момента проявления дефекта.

3.3 AutoCo обязуется бесплатно устранить недостатки, на которые распространяется гарантия, одним из следующих способов:

3.3.1 ремонт неисправной запчасти;

3.3.2 замена неисправной детали соответствующей новой или подержанной запчастью.

3.4 Продавец вправе использовать для устранения недостатка неоригинальную запчасть.

3.5 Если Продавец заменил неисправную запчасть, снятая деталь переходит в собственность Продавца.

3.6 При гарантийном случае Продавец не выплачивает денежную компенсацию, а возмещает ущерб ремонтом или заменой гарантийного узла, который выполняет выбранный Продавцом исполнитель.

3.7 На время ремонта по гарантии Покупателю может быть предложен подменный автомобиль. Решение о предоставлении подменного автомобиля принимает только Продавец.

3.8 Недостатки, выявленные при техосмотре, проведённом Покупателем, Продавец возмещает только в том случае, если они подпадают под гарантию согласно пункту 2.

3.9 По завершении гарантийного ремонта составляется акт работ, в котором указываются выявленная неисправность, выполненные работы и использованные запчасти. Покупатель подтверждает получение автомобиля подписью.

3.10 Продавец не отвечает за недостатки, возникшие в результате ремонта третьими лицами без предварительного согласования с Продавцом (см. п. 4.1.3). Расходы на такие работы Продавец не возмещает.

4 Исключения

4.1 Исполнение гарантийных обязательств исключается, если:

4.1.1 Покупатель не сообщил Продавцу о технической неисправности незамедлительно в течение 5 рабочих дней и не дал Продавцу возможности осмотреть и сразу устранить дефект;

4.1.2 автомобиль эксплуатировался с нарушением требований или был перегружен (в том числе использовался в автоспорте); автомобиль использовался для услуг такси или каршеринга, сдавался в аренду третьим лицам для каршеринга или использовался как курьерский, охранный или оперативный автомобиль;

4.1.3 автомобиль ремонтировали или модифицировали без предварительного письменного согласия Продавца лица, не являющиеся уполномоченными партнёрами AutoCo, либо на автомобиле проводились покрасочные или кузовные работы, не соответствующие требованиям производителя;

4.1.4 на автомобиль установлены детали или он модифицирован или дооснащён способом, который не допускает завод-изготовитель;

4.1.5 Покупатель не соблюдал требования к эксплуатации, ремонту или обслуживанию, указанные в сервисной книжке или других руководствах;

4.1.6 Покупатель не провёл обслуживание своевременно;

4.1.7 Покупатель повредил одометр так, что правильный пробег невозможно прочитать, или установлено, что пробег автомобиля подвергался манипуляции;

4.1.8 компоненты автомобиля изнашиваются постепенно в зависимости от использования и его интенсивности. Поэтому прежде всего автомобили с большим пробегом в течение гарантийного срока могут потребовать ремонта по причинам, не связанным с материальными или производственными дефектами.

5 Освобождение AutoCo от гарантийных обязательств

5.1 AutoCo частично или полностью освобождается от обязанности исполнять гарантию, если:

5.1.1 Покупатель умышленно или по грубой неосторожности нарушил хотя бы одно из условий гарантии, и это повлияло на возникновение дефекта или ущерба, его размер или определение объёма ущерба;

5.1.2 Покупатель сознательно предоставил ложные сведения об обстоятельствах гарантийного случая или размере ущерба;

5.1.3 неисправность возникла из-за умысла или грубой неосторожности Покупателя или приравненного к нему лица.

6 Срок действия и территория гарантии

6.1 Гарантия распространяется только на гарантийные случаи, наступившие в течение гарантийного срока.

6.2 Гарантия действует на территории Эстонской Республики.

6.3 Гарантия прекращается:

6.3.1 в дату окончания гарантийного срока, указанного в условиях гарантии, или при превышении согласованного пробега;

6.3.2 если гарантийный объект возвращается или заменяется.

7 Форма уведомлений

7.1 Все необходимые уведомления подаются в форме, допускающей письменное воспроизведение. Гарантийное требование просим направлять на адрес info@autoco.ee, указав регистрационный номер автомобиля, описание неисправности и время её появления. Письменное уведомление позволяет Продавцу быстрее зарегистрировать и рассмотреть требование.

7.2 Продавец вправе записывать телефонные разговоры, связанные с исполнением гарантии.

8 Обработка и защита данных

8.1 AutoCo обрабатывает персональные данные в порядке, предусмотренном правовыми актами.

8.2 AutoCo вправе передавать данные, связанные со страховым или гарантийным случаем, государственному учреждению, в компетенцию которого входит его рассмотрение.

8.3 AutoCo может использовать данные клиента для предложения дополнительных услуг и связанной с ними маркетинговой информации только при наличии отдельного согласия получателя гарантии.

8.4 Покупатель вправе в любое время получить от AutoCo информацию о своих персональных данных и целях их использования, требовать исправления неверных данных и прекращения обработки персональных данных, если иное не предусмотрено законом.

8.5 AutoCo хранит персональные данные столько, сколько необходимо для целей обработки или выполнения обязанностей по закону, в том числе с учётом срока давности гарантийных требований.

Образец гарантийного письма

При покупке на каждый автомобиль оформляется и подписывается отдельное гарантийное письмо.

МАРКА

МОДЕЛЬ

РЕГИСТРАЦИОННЫЙ НОМЕР

VIN-КОД

ПРОБЕГ ПРИ ПЕРЕДАЧЕ (KM)

ДАТА ПЕРЕДАЧИ

СРОК ДЕЙСТВИЯ ГАРАНТИИ

6 месяцев или 4 000 км

ПРОДАВЕЦ

AUTOCO OÜ
рег. код 14616615
Punane 24a, 13619 Tallinn
+372 511 24 22 · info@autoco.ee

Подпись

ПОКУПАТЕЛЬ

Имя:

Подпись